

**POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU OPERATORS.COM.PL
Z DNIA 25 MAJA 2018 r.**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Polityka Prywatności określa zakres danych osobowych oraz zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych.
2. Operators spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, przedsiębiorca, który świadczy usługi Użytkownikom na podstawie i w ramach Umowy, z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Ofiar Oświęcimskich 19, (50-069), NIP 8992811360; REGON 366670949, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000666250, reprezentowany przez Operators Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Ofiar Oświęcimskich 19, 50-069 Wrocław, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000576570, NIP 8943066548, tel. +48 71 72 37 400 (zwana dalej Operatorem) – właściciel oraz administrator serwisu www.operators.com.pl jest zobowiązany do poszanowania praw Konsumentów na rzecz których świadczy Usługi, w tym do ochrony ich prywatności.
3. Operator zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych za pomocą dostępnych mu środków technicznych, służących ochronie przed dostępem osób trzecich.
4. Polityka prywatności uwzględnia następujące przepisy:
 - a. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE nazywanego ogólnym Rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO),
 - b. Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 r., poz. 1000).

**ZAKRES I ZASADY GROMADZENIA ORAZ PRZETWARZANIA DANYCH
OSOBOWYCH**

5. Administratorem danych osobowych pozostawionych w www.operators.com.pl jest Operators Sp. z o. o. Sp. k. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Ofiar Oświęcimskich 19, 50-069 Wrocław.
6. Konsument posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Skorzystanie z tych praw jest realizowane poprzez wysłanie pocztą elektroniczną na adres: biuro@operators.com.pl stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska.
7. Poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna w formularzu rejestracyjnym lub oświadczenie przekazane elektronicznie Konsument wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
8. Żądanie usunięcia swoich danych osobowych uniemożliwi identyfikację Konsumenta, co spowoduje, że świadczenie usług prawniczych będzie niemożliwe.

9. Konsument ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
10. Administrator danych osobowych nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, a dane osobowe nie są profilowane.
11. Operator Sp. z o. o. Sp. k. będzie wykorzystywał udostępnione przez Konsumenta dane osobowe wyłącznie w następujących celach i zakresie:
 - a. Dane te będą przetwarzane w celu właściwego realizowania usług na rzecz Konsumenta. Klient ma prawo do wglądu, poprawiania swoich danych osobowych oraz do zlecenia trwałego usunięcia swoich danych z serwisu. Wypełniając formularze dostępne na www.operators.com.pl Konsument wyraża zgodę na przetwarzanie zawartych w formularzu danych w zakresie koniecznym do poprawnego zrealizowania usług, funkcjonowania tego serwisu internetowego oraz w celu nawiązania kontaktu mailowego i odpowiedzi na zapytania kierowane przez Konsumenta. Podanie danych osobowych jest dobrowolne - jednak odmowa ich podania uniemożliwia realizację usług na rzecz Konsumenta. Wypełniając formularze Konsument wyraża zgodę i prośbę o przekazywanie pozostawionych danych podmiotom realizującym usługi w ramach www.operators.com.pl w tym w szczególności prawnikom, na których przepisy nakładają obowiązek zachowania tajemnicy;
 - b. Zgoda na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych (w zakresie określonym niniejszym Regulaminem) wyrażona przez Konsumenta obejmuje także te dane, które Konsument podaje w bezpośredniej rozmowie telefonicznej lub pocztą elektroniczną skierowaną do Operatora;
 - c. Niezależnie od powyższych zgód Konsument może zostać poproszony także, aby poprzez zaznaczenie odpowiedniego okienka w formularzu, wyraził zgodę na przekazywanie informacji handlowych, marketingowych i ofert pochodzących od partnerów handlowych Operatora.
12. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla prawidłowego wykonania usług, nie dłużej jednak niż przez okres, po którym przedawnią się związane z tym roszczenia.
13. Zgodnie z prawem Operator może powierzyć dane osobowe innym podmiotom przetwarzającym dane na jego zlecenie – między innymi: podmiotom świadczącym usługi związane z realizacją umów, a także podmiotom do tego upoważnionym z punktu widzenia prawa – czyli np. sądom czy organom ścigania (tylko wtedy, kiedy takie żądanie jest oparte o stosowną podstawę prawną).

PLIKI „COOKIES”

14. Serwis wykorzystuje pliki „cookies” (tzw. ciasteczka), które ułatwiają korzystanie z zasobów Serwisu, pozwalają na personalizację oglądanej zawartości, na dobranie zawartości do indywidualnych preferencji i potrzeb Użytkowników oraz na zbieranie danych na potrzeby analizowania ruchu Użytkowników w ramach Serwisu.
15. Cookies zawierają użyteczne informacje i są przechowywane w komputerze Użytkownika – Serwis może odczytać pliki przy ponownym połączeniu się z urządzeniem końcowym Użytkownika.
16. Pliki cookies, które mogą zostać użyte na stronach internetowych Serwisu, są kojarzone wyłącznie z przeglądarką danego urządzenia końcowego Użytkownika - Użytkownik jest anonimowy (bez podawania imienia lub nazwiska Użytkownika).

17. Wyłączenie opcji cookies nie pozbawia Użytkownika możliwości korzystania z Serwisu, chociaż pewne funkcjonalności w trybie wyłączonych plików cookies mogą być niedostępne lub zablokowane (np. personalizacja prezentowanych w Serwisie treści).

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

18. Operator ma obowiązek dbać o bezpieczeństwo danych osobowych, które są zabezpieczone przed dostępem osób trzecich. Na podstawie odrębnych upoważnień osobami upoważnionymi do dostępu do danych osobowych są pracownicy lub współpracownicy Operatora.
19. Dane osobowe mogą być przekazywane partnerom Operatora, mogącym zaoferować dla Konsumenta dodatkowe Usługi. Przekazanie tych danych następuje z zachowaniem przepisów o rozporządzeniu i jest poprzedzone wyrażeniem zgody przez Konsumenta na przekazanie danych i otrzymywanie treści reklamowych.
20. Wszelkie dane osobowe pobierane od Konsumentów przesyłane są do systemu za pomocą bezpiecznego protokołu SSL szyfrowanego kluczem 128-bitowym.
21. Chęć poprawienia lub zmiany danych osobowych należy każdorazowo zgłosić na adres: biuro@operators.com.pl.
22. Operator jest uprawniony do przechowywania korespondencji e-mail w celu odpowiedzi na pytania, kontaktu z Konsumentem oraz udoskonalania serwisu www.operators.com.pl.
23. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany Polityki Prywatności. Aktualny tekst Polityki Prywatności jest zawsze dostępny na stronie internetowej www.operators.com.pl.